



Algemene voorwaarden Nomads of Change

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. opdrachtnemer: Nomads of Change die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;
2. opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden aan Nomads of Change verstrekt;
3. diensten: alle door opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder advisering en begeleiding, dan wel coaching, alles in de ruimste zin des woords, en ook alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht;

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Nomads of Change;
2. Niet alleen opdrachtnemer maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen;
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever, en ook op iedere nadien gesloten overeenkomst;
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Offertes

1. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na de datum van de offerte, tenzij anders aangegeven. Vermeldt de offerte geen termijn voor acceptatie, dan vervalt de offerte in ieder geval dertig (30) werkdagen na de datum waarop de offerte is gedaan. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden als de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen na de datum van de offerte wordt bevestigd;
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven;
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie. Als de opdrachtgever aan opdrachtnemer met het oog op het uitbrengen van een offerte gegevens en dergelijke verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar offerte hierop baseren. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens en dergelijke.
4. Informatie die is verstrekt met betrekking tot een offerte wordt zo nauwkeurig mogelijk gegeven of gedaan door opdrachtnemer. Opdrachtnemer garandeert echter niet dat de offerte en/of de diensten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst, tenzij de afwijking van dien aard is dat de diensten niet (meer) beantwoorden aan hetgeen de opdrachtgever daarvan redelijkerwijs had mogen verwachten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij opdrachtnemer gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van opdrachtnemer verlangd kan worden. Opdrachtnemer zal de algemeen geldende richtlijnen en gedragsregels naar beste inzicht en vermogen naleven;
2. Als en voor zover, naar inzicht van opdrachtnemer, een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht om namens en voor rekening van opdrachtgever bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen;
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, in het geval opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.



5. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van opdrachtnemer binden opdrachtnemer alleen tegenover de opdrachtgever als en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door opdrachtnemer schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan de opdrachtgever.

Artikel 5. Contractduur en opzegging

1. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen;

2. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Als de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen.

Als de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door opdrachtnemer opgegeven uren voor werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.

3. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

4. Als tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, en ook op vergoeding van additionele kosten die opdrachtnemer reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals -onder meer- eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming). Vindt er tussentijdse opzegging plaats ingeval de opdracht voor meerdere jaren is overeengekomen, dan wordt het recht op vergoeding minimaal gesteld op de overeengekomen totaalprijs voor meerdere jaren voor deze opdracht onder aftrek van hetgeen al in rekening is gebracht, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer waardoor opdrachtgever zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan.

5. Als tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door opdrachtnemer, heeft opdrachtgever recht op medewerking van opdrachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtgever waardoor opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle facturen heeft voldaan.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst gelden alleen na schriftelijke aanvaarding hiervan door opdrachtnemer. Wanneer door of in opdracht van de opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de overeenkomst, brengt opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aan in de overeenkomst. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt zij dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening, als gevolg waarvan opdrachtnemer gerechtigd is de extra kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

2. Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan voor opdrachtgever.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft opdrachtnemer houder respectievelijk rechthebbende van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen;

2. Voor zover een dergelijk recht alleen verkregen kan worden door een depot of registratie, is alleen opdrachtnemer daartoe bevoegd. Als en voor zover overdracht van (onderdelen van) rechten door de opdrachtgever noodzakelijk is, verbindt de opdrachtgever zich onvoorwaardelijk om daartoe alle benodigde medewerking te verlenen.

3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de overeenkomst dat opdrachtnemer onderzoek verricht naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, rechten op tekeningen en modellen, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever mocht er inbreuk op een recht van een derde plaatsvinden en de opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele vorderingen van derden ter zake.



4. Opdrachtnemer behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

Artikel 9. Prijzen en tarieven

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, luiden tarieven in een offerte of overeenkomst in EURO en zijn prijzen exclusief eventuele reis-, verblijf-, verpakings-, transport- en afleveringskosten (in de breedste zin) en tevens exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook, tenzij opdrachtnemer expliciet schriftelijk anders kenbaar heeft gemaakt. In geval van verzending worden de bijkomende kosten naar de opdrachtgever gecommuniceerd en maken alsdan onderdeel uit van de prijs.
2. Tarieven die niet in een alleen tot de opdrachtgever gerichte offerte of overeenkomst kenbaar zijn gemaakt, binden opdrachtnemer niet. Anderen dan de opdrachtgever kunnen geen rechten ontleenen aan prijzen en tarieven die zijn vermeld in een offerte of overeenkomst van opdrachtnemer aan/met de opdrachtgever.
3. Geeft de opdrachtgever een opdracht aan opdrachtnemer zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze, ongeacht eerdere offertes/overeenkomsten of voorheen gehanteerde prijzen, door opdrachtnemer uitgevoerd tegen de prijs die geldt ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst.
4. Opdrachtnemer is, al dan niet op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van de opdrachtgever, altijd gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Als en zolang de opdrachtgever met de verlangde zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft vervalt de eventueel op opdrachtnemer rustende leverings- en/of prestatieplicht.

Artikel 10. Betaling en reclames

1. Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook;
2. Als de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Een en ander laat het recht van opdrachtnemer op schadevergoeding onverlet.
3. Ingeval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een vertragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke handelsrente en in het geval van consumenten de wettelijke rente;
4. De kosten van opdrachtnemer in verband met een eventuele incasso bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 50,-. Deze kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
5. In geval van (conservatoir of executoriaal) beslag op (een deel van) het vermogen van opdrachtgever liquidatie, (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen van/op de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn;
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten, in de tweede plaats van de rente, in de derde plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur, en in de laatste plaats op de facturen die daarna het langst openstaan;
7. Als van opdrachtnemer meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst en/of in het geval er grond voor twijfel is aan de nakoming van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, kan opdrachtnemer voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.
8. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen acht (8) dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen acht (8) dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
9. Reclames als in het achtste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
10. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever al betaald honorarium.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk, uit welke hoofde dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer;



2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft excl. Btw. En waar de aansprakelijkheidsverzekeraar tot uitkering voor overgaat;
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag excl. Btw, althans tot dat gedeelte van de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft excl. btw;
4. Als door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt;
5. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade, indirecte of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten. Onder bedrijfsschade, indirecte of gevolgschade vallen in elk geval omzetsderving, winstderving en gemiste besparingen.
6. Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.
7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
8. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden (medewerkers van opdrachtnemer en door opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
9. Alle beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer die in dit artikel zijn opgenomen, gelden onverkort voor de feitelijk uitvoerende(n) die diensten ten behoeve van opdrachtgever verricht(en). Feitelijk uitvoerenden kunnen op deze bepalingen ook een beroep doen jegens opdrachtgever.

Artikel 12. Annulering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer heeft het recht om zonder opgave van redenen een interim opdracht, cursus, training, begeleidings- of coachtraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever -voor zover hij reeds tot betaling aan opdrachtnemer is overgegaan- recht heeft op terugbetaling van het aan opdrachtnemer betaalde bedrag dat ziet op de geannuleerde diensten;
2. De opdrachtgever voor een training, begeleidings- of coachtraject heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een cursus, training, begeleidings- of coachtraject te annuleren per aangetekend verzonden brief;
3. Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject is opdrachtnemer gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week het volledige bedrag. Voor de bepaling van de termijn wordt uitgegaan van het moment waarop opdrachtnemer de aangetekende brief ontvangt;
4. Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling of korting in het geval betaling nog niet heeft plaatsgevonden, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van opdrachtnemer, anders rechtvaardigen;

Artikel 13. Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Verwezen wordt naar de privacyverklaring van opdrachtnemer op haar website.

Artikel 14 Eenzijdig wijzigingsbeding

1. Opdrachtnemer is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van opdrachtgever te wijzigen. De wijzigingen treden in werking zodra deze aan opdrachtgever zijn meegedeeld, tenzij opdrachtnemer een later tijdstip van inwerkingtreden meedeelt aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan opdrachtgever een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft opdrachtgever de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.



Artikel 15. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 16. Reparatieclausule nietigheden

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.

2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is. Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

Artikel 17. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en op deze algemene voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen welke tussen opdrachtgever en opdrachtnemer mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met of voortvloeiende uit de overeenkomst, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij volgens dwingend recht een andere rechtbank bevoegd is.